

Privacy policy

1. Premessa e riferimenti normativi

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali raccolti tramite questo sito web www.cregifa.it, che ha come finalità principale la pubblicazione di profili di professionisti (consulenti, esperti, ecc.) e la possibilità per gli utenti di contattare il titolare o i professionisti tramite contatti o email.

L'informativa è resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

2. Titolare del trattamento

Claudia Zago

Via Fenilon 101/D, Verona (VR)

e- mail: cregifa@gmail.com

Per qualsiasi richiesta o per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, puoi contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

3. Tipologie di dati trattati

a) Dati forniti volontariamente tramite modulo o email

Quando un utente compila un modulo di contatto o invia una email, il titolare può raccogliere:

- nome e cognome,
- indirizzo email,
- Eventuale numero di telefono
- contenuto del messaggio o altre informazioni inserite volontariamente dall'utente.

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per gestire la richiesta ricevuta e fornire riscontro.

b) Dati dei professionisti

La piattaforma pubblica i dati dei professionisti (es. nome, cognome, foto, ruolo, contatti, descrizione, foto, link social o sito web, prezzo, specializzazione) forniti direttamente dagli interessati o raccolti con il loro consenso.

Tali dati sono resi pubblici al fine di promuovere i loro servizi e consentire il contatto diretto da parte degli utenti.

b) Dati di iscrizione e fatturazione (per professionisti abbonati): se il professionista sottoscrive un abbonamento per la pubblicazione dei propri dati sul sito, vengono trattati i dati

anagrafici, di contatto, fiscali e di pagamento necessari per la gestione del rapporto contrattuale, per l'emissione delle fatture e per l'erogazione dei servizi connessi.

c) Dati di navigazione

Durante la navigazione vengono raccolti automaticamente, tramite sistemi informatici o cookie tecnici, alcuni dati non identificativi (es. indirizzo IP, tipo di browser, orario della connessione, pagine visitate).

Questi dati vengono utilizzati solo per fini statistici, di sicurezza e di miglioramento del servizio.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Pubblicazione e gestione dei profili dei professionisti (base giuridica: consenso dell'interessato o legittimo interesse del Titolare);
- Corretta funzionalità e sicurezza del sito web (base giuridica: legittimo interesse);
- Adempimento di obblighi legali e fiscali, se applicabili (base giuridica: obbligo legale).

Gli utenti che navigano sul sito non sono soggetti a raccolta di dati personali diretta, salvo quanto strettamente necessario al funzionamento tecnico del sito.

5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza.

- Dati inviati tramite modulo o email: conservati solo per il tempo necessario a gestire la richiesta o per obblighi legali connessi.
- Dati dei professionisti pubblicati: conservati fino a revoca del consenso, richiesta di rimozione o mancato rinnovo dell'abbonamento.
- Dati tecnici di navigazione: conservati per pochi giorni e poi anonimizzati o eliminati.

Il sito adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o alterazione.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- Fornitori di servizi tecnici, hosting e manutenzione del sito, nominati responsabili del trattamento;
- Autorità competenti, ove richiesto dalla legge.

I dati dei professionisti pubblicati sulla piattaforma sono visibili pubblicamente e possono essere liberamente consultati dagli utenti, che li utilizzeranno sotto la propria responsabilità per contattare direttamente il professionista.

7. Trasferimento dei dati all'estero

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

In caso di utilizzo di servizi esterni (es. hosting o strumenti di analisi) con server in Paesi extra-UE, il Titolare garantisce che il trasferimento avvenga solo verso Paesi che assicurano un livello di protezione adeguato o tramite clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

8. Diritti degli interessati

Gli utenti e i professionisti possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- Diritto di accesso ai dati;
- Rettifica o aggiornamento;
- Cancellazione (“oblio”);
- Limitazione del trattamento;
- Opposizione al trattamento;
- Portabilità dei dati;
- Revoca del consenso (quando il trattamento si basa su di esso).

Le richieste vanno inviate a cregifa@gmail.com

Il Titolare risponderà entro 30 giorni.

9. Dati dei minori


La piattaforma non è destinata a soggetti minori di 18 anni.

Non vengono raccolti intenzionalmente dati di minori. In caso di invio accidentale, tali dati verranno cancellati tempestivamente.

10. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere modificata per motivi tecnici, normativi o in caso di cambiamenti nei servizi offerti.

Le versioni aggiornate saranno pubblicate su questa pagina.

 Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

