

# **Privacy policy**

## **1. Premessa e riferimenti normativi**

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali raccolti tramite questo sito web [www.cregifa.it](http://www.cregifa.it), che ha come finalità principale la pubblicazione di profili di professionisti (consulenti, esperti, ecc.) e la possibilità per gli utenti di contattare il titolare o i professionisti tramite contatti o email.

L'informativa è resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

## **2. Titolare del trattamento**

Claudia Zago

Via Fenilon 101/D, Verona (VR)

e- mail: [cregifa@gmail.com](mailto:cregifa@gmail.com)

Per qualsiasi richiesta o per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, puoi contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

## **3. Tipologie di dati trattati**

### **a) Dati forniti volontariamente tramite modulo o email**

Quando un utente compila un modulo di contatto o invia una email, il titolare può raccogliere:

- nome e cognome,
- indirizzo email,
- Eventuale numero di telefono
- contenuto del messaggio o altre informazioni inserite volontariamente dall'utente.

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per gestire la richiesta ricevuta e fornire riscontro.

### **b) Dati dei professionisti**

La piattaforma pubblica i dati dei professionisti (es. nome, cognome, foto, ruolo, contatti, descrizione, foto, link social o sito web, prezzo, specializzazione) forniti direttamente dagli interessati o raccolti con il loro consenso.

Tali dati sono resi pubblici al fine di promuovere i loro servizi e consentire il contatto diretto da parte degli utenti.

**b) Dati di iscrizione e fatturazione (per professionisti abbonati):** se il professionista sottoscrive un abbonamento per la pubblicazione dei propri dati sul sito, vengono trattati i dati

anagrafici, di contatto, fiscali e di pagamento necessari per la gestione del rapporto contrattuale, per l'emissione delle fatture e per l'erogazione dei servizi connessi.

### c) **Dati di navigazione**

Durante la navigazione vengono raccolti automaticamente, tramite sistemi informatici o cookie tecnici, alcuni dati non identificativi (es. indirizzo IP, tipo di browser, orario della connessione, pagine visitate).

Questi dati vengono utilizzati solo per fini statistici, di sicurezza e di miglioramento del servizio.

## **4. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Pubblicazione e gestione dei profili dei professionisti (base giuridica: consenso dell'interessato o legittimo interesse del Titolare);
- Corretta funzionalità e sicurezza del sito web (base giuridica: legittimo interesse);
- Adempimento di obblighi legali e fiscali, se applicabili (base giuridica: obbligo legale).

Gli utenti che navigano sul sito non sono soggetti a raccolta di dati personali diretta, salvo quanto strettamente necessario al funzionamento tecnico del sito.

## **5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza.

- Dati inviati tramite modulo o email: conservati solo per il tempo necessario a gestire la richiesta o per obblighi legali connessi.
- Dati dei professionisti pubblicati: conservati fino a revoca del consenso, richiesta di rimozione o mancato rinnovo dell'abbonamento.
- Dati tecnici di navigazione: conservati per pochi giorni e poi anonimizzati o eliminati.

Il sito adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o alterazione.

## **6. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati possono essere comunicati a:

- Fornitori di servizi tecnici, hosting e manutenzione del sito, nominati responsabili del trattamento;
- Autorità competenti, ove richiesto dalla legge.

I dati dei professionisti pubblicati sulla piattaforma sono visibili pubblicamente e possono essere liberamente consultati dagli utenti, che li utilizzeranno sotto la propria responsabilità per contattare direttamente il professionista.

## **7. Trasferimento dei dati all'estero**

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

In caso di utilizzo di servizi esterni (es. hosting o strumenti di analisi) con server in Paesi extra-UE, il Titolare garantisce che il trasferimento avvenga solo verso Paesi che assicurano un livello di protezione adeguato o tramite clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

## **8. Diritti degli interessati**

Gli utenti e i professionisti possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- Diritto di accesso ai dati;
- Rettifica o aggiornamento;
- Cancellazione (“oblio”);
- Limitazione del trattamento;
- Opposizione al trattamento;
- Portabilità dei dati;
- Revoca del consenso (quando il trattamento si basa su di esso).

Le richieste vanno inviate a [cregifa@gmail.com](mailto:cregifa@gmail.com)

Il Titolare risponderà entro 30 giorni.

## **9. Dati dei minori**

La piattaforma non è destinata a soggetti minori di 18 anni.

Non vengono raccolti intenzionalmente dati di minori. In caso di invio accidentale, tali dati verranno cancellati tempestivamente.

## **10. Aggiornamenti dell'informativa**

La presente informativa può essere modificata per motivi tecnici, normativi o in caso di cambiamenti nei servizi offerti.

Le versioni aggiornate saranno pubblicate su questa pagina.

 **17** Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

